



Instrucciones de preparación del paciente

Laboratorio clínico

Hospital Pichilemu

Código: HP-CSP-APL 1.2- PO 1

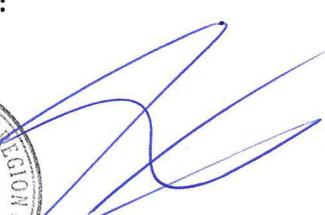
Versión: 5

Fecha Aprobación: 05 Enero 2022

Fecha Vigencia: 05 Enero 2027

Página 1 de 10

Instrucciones de preparación del paciente
Laboratorio clínico
Hospital Pichilemu

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Nombre: TM. Andrea Parraguez Cáceres Cargo: Tecnólogo Médico Unidad o Sección: Laboratorio Clínico	Nombre: TM. Felipe Morales Morales Cargo: Tecnólogo Médico Unidad o Sección: Laboratorio clínico	Nombre: Dr. Tomas Velozo Delaunoy Cargo: Director Unidad o Sección: Dirección
Firma:  Andrea Parraguez Cáceres Tecnólogo Médico 15.121.812-1	Firma:  Felipe Morales Morales Tecnólogo Médico 18.882.202-9	Firma:  
Fecha: 29 Diciembre 2021	Fecha: 03 Enero 2022	Fecha: 05 Enero 2022



Instrucciones de preparación del paciente

Laboratorio clínico

Hospital Pichilemu

Código: HP-CSP-APL 1.2- PO 1

Versión: 5

Fecha Aprobación: 05 Enero 2022

Fecha Vigencia: 05 Enero 2027

Página 2 de 10

1.- INTRODUCCION Y OBJETIVOS

1.1 Introducción:

No existe Laboratorio ni Tecnología analítica capaces de entregar un buen resultado partiendo de una mala muestra. La toma de muestra forma parte de la Fase Pre-analítica del proceso general en el Laboratorio Clínico, siendo decisiva en el producto a entregar, ya que los factores que inciden en ella, pueden afectar los analitos, invalidando el informe forzosamente. A fin de lograr el objetivo de una buena toma de muestra, debemos tratar de minimizar las posibilidades de error, en todos los pasos que conlleva el análisis de una muestra.

1.2 Objetivos:

El presente documento tiene como objetivo describir los procedimientos relacionados con: la preparación del paciente tanto ambulatorios como de los servicios.

2.- ALCANCE

Todos los funcionarios que ejerzan funciones clínicas en las unidades dentro del Hospital de Pichilemu en la cual se obtengan muestras para los distintos tipos de exámenes que se realizan en el Laboratorio clínico.

3.- RESPONSABLES DE LA APLICACIÓN

- **Técnico Paramédico:** Son los responsables de realizar la toma de muestra directamente con el paciente en el Laboratorio Clínico, Servicios de Urgencia y Hospitalización Indiferenciada.
- **Enfermera (o):** Es responsable de supervisar que se realice en forma correcta la toma de muestras en los servicios de Urgencia y Hospitalización Indiferenciada.
- **Matrón (a):** Es responsable de supervisar que se realice en forma correcta la toma de muestras en el Servicio de Box Maternal.
- **Tecnólogo (a) Médico del Laboratorio:** Responsable de la supervisión de las tomas de muestras de los Técnicos Paramédicos en Laboratorio Clínico, además del rechazo de las muestras provenientes de los distintos servicios.

4.- DEFINICIONES

- **Fase Pre-analítica:** Fase fuera del laboratorio que va desde la emisión de la orden del examen, hasta que llega la muestra al laboratorio.
 - **Rotulación:** proceso mediante el cual se identifica algo.
-



Instrucciones de preparación del paciente

Laboratorio clínico

Hospital Pichilemu

Código: HP-CSP-APL 1.2- PO 1

Versión: 5

Fecha Aprobación: 05 Enero 2022

Fecha Vigencia: 05 Enero 2027

Página 3 de 10

5.- DESARROLLO

En el Hospital de Pichilemu, las Instrucciones de preparación del paciente se entregarán en forma escrita para pacientes ambulatorios en el momento de solicitar su hora de atención (a excepción de exámenes cuya toma de muestra se realice en Box Maternal o Departamento de Salud Municipal), y en forma verbal en los Servicios de Urgencia, Hospitalización Indiferenciada, Box Maternal y Departamento de Salud Municipal.

Instrucción según tipo de muestra o examen a realizar:

AYUNO

Utilizado para muestra sanguínea independiente el examen solicitado a excepción de la segunda muestra para Prueba de tolerancia oral a la glucosa, Curva de Insulina o Glicemia Postprandial. Existen drogas y/o medicamentos que pueden interferir o modificar algunos resultados de exámenes sanguíneos, esto deberá ser analizado en forma específica por cada profesional que solicite los exámenes, entregando las indicaciones correspondientes al paciente.

Indicaciones entregadas a pacientes:

- ❖ El paciente debe permanecer mínimo 8 horas previas al examen sin comer.
- ❖ Si es lactante menor de 6 meses mínimo 2 horas de ayuno.
- ❖ El paciente no debe fumar, tomar café o té dentro de las 8 horas de ayuno. No debe ingerir alcohol por lo menos 24 horas antes de la toma de exámenes.
- ❖ No debe correr ni realizar actividad física antes de la toma de muestra, se incluye andar en bicicleta, andar a caballo o tener relaciones sexuales (este último solo para el examen PSA).
- ❖ En el caso de pacientes diabéticos, insulino dependientes o con hipo o hipertiroidismo **NO** deben administrarse o tomarse los medicamentos antes de la toma de muestra.
- ❖ En el caso de pacientes Hipertensos o con otras patologías **SI** pueden administrarse o tomarse los medicamentos antes de la toma de muestra.

Consideraciones Servicio Urgencias

En el caso de solicitar exámenes de sangre, se prefiere muestras en ayuno. De no ser posible obtenerlas en esta condición, el médico solicitante debe tener en consideración que algunos parámetros como la Glicemia, Perfil lipídico, Hb. Glicosilada, Fosfatasa alcalina e Insulina, se pueden ver alterados por la condición antes descrita.

Consideraciones Servicio Hospitalizados

En el caso de solicitar exámenes de sangre, se prefiere muestras en ayuno. De no ser posible obtenerlas en esta condición, el médico solicitante debe tener en consideración que algunos parámetros como la Glicemia, Perfil lipídico, Hb. Glicosilada, Fosfatasa alcalina e Insulina, se pueden ver alterados por la condición antes descrita.

Para exámenes de Creatinina, Beta HCG, RPR, VDRL, Perfil Hematológico, Hemograma, Grupo sanguíneo, Cinética de Fe, FSH, LH, Estradiol, Ca 125, Ca 19.9, Ca 15.3, Hepatitis B y C, VIH, Coombs Indirecto, Test Chagas, se prefiere muestra en ayunas, de no ser posible, se puede tomar la muestra luego de 2 horas post comida.



Instrucciones de preparación del paciente

Laboratorio clínico

Hospital Pichilemu

Código: HP-CSP-APL 1.2- PO 1

Versión: 5

Fecha Aprobación: 05 Enero 2022

Fecha Vigencia: 05 Enero 2027

Página 4 de 10

PROLACTINA

El examen de Prolactina se deriva a Hospital Regional Rancagua

Indicaciones entregadas a pacientes:

- ❖ Paciente debe venir al laboratorio con un ayuno de 8 horas, y debe reposar 30 minutos antes de la toma de la muestra.
- ❖ Debe evitar situaciones de estrés
- ❖ Debe tener abstinencia sexual de 2 días, antes de realizarse el examen.

NIVELES PLASMATICOS DROGAS PARA EPILEPSIA/ LITIO

El examen de Niveles Plasmáticos se deriva a Hospital Regional Rancagua

Indicaciones entregadas a pacientes:

- ❖ **NO** debe tomarse la dosis del medicamento por lo menos 12 horas antes del examen.
- ❖ Debe indicar al TENS de laboratorio, los horarios de toma de remedios, nombre y miligramos de su medicamento.

GASES ARTERIALES

El examen de Gases arteriales solo se toma en los Servicios de Urgencia y Hospitalizados por enfermera/o

Indicaciones para enfermera/o:

- ❖ Se debe tomar la muestra de sangre arterial, en jeringa heparinizada estéril, en una cantidad **NO** menor a 2 ml. Debe estar libre de burbujas.
- ❖ Debe ser transportada inmediatamente al laboratorio para su procesamiento, con una unidad refrigerante adherida directamente, tapada con tapa de goma o plástico, y rotulada con nombre completo del paciente, FIO 2 y T°.

GLICEMIA POST PRANDIAL

El examen de Glicemia Post Prandial no se toma en el Servicio de Urgencias

Los tubos deben rotularse como muestra I y muestra II

Indicaciones entregadas a pacientes:

- ❖ El día de la citación debe estar en ayunas (última comida a las 21: 00 horas del día anterior).
- ❖ Después de la primera muestra de sangre, debe tomar desayuno.
- ❖ Si usted vive dentro de la ciudad debe regresar a su domicilio, para consumir un desayuno similar al que consume en forma normal.
- ❖ Si usted vive fuera de la ciudad, debe traer su desayuno para tomarlo en el hospital.
- ❖ Usted debe regresar al laboratorio antes de dos horas, desde que consumió su desayuno, para tomarle una última muestra de sangre. Durante el traslado no puede hacer mucho ejercicio ni ingerir comida extra.



Instrucciones de preparación del paciente

Laboratorio clínico

Hospital Pichilemu

Código: HP-CSP-APL 1.2- PO 1

Versión: 5

Fecha Aprobación: 05 Enero 2022

Fecha Vigencia: 05 Enero 2027

Página 5 de 10

GLICEMIA POST CARGA - INSULINA POST CARGA

El examen de Glicemia Post Carga o Insulina Post Carga no se toma en el Servicio de Urgencias

Los tubos deben rotularse como muestra I y muestra II

Para pacientes que pesen menos de 70 Kg, se debe calcular la cantidad de glucosa a administrar. Para esto se debe solicitar calculo al Tecnólogo Medico de turno.

Antes de administrar la glucosa debe realizarse un hemoglucotest. Si el resultado es > 140 mg/dl, NO SE DEBE ADMINISTRAR LA GLUCOSA POR SEGURIDAD DEL PACIENTE.

Indicaciones entregadas a pacientes:

- ❖ Debe disponer de tiempo suficiente (2 horas) para permanecer en el hospital.
- ❖ Debe estar con un mínimo de 8 horas de ayuno.
- ❖ Se entregara un jugo dulce (glucosa), el cual debe ser ingerido en su totalidad en no más de 5 minutos.
- ❖ Se le tomarán 2 muestras de sangre, una al llegar en ayunas y la otra luego de 2 horas de tomada la primera, durante este período no puede consumir ningún tipo de alimento, fumar, ni hacer ejercicio.
- ❖ Se puede tomar agua pura.
- ❖ Si vomita debe avisar al laboratorio.
- ❖ Debe indicar en el laboratorio cuando cumpla las 2 horas para la segunda toma de muestra. No debe pasarse en el tiempo.

Consideraciones para Servicio de Hospitalizados

Se debe solicitar la Glucosa Anhidra en laboratorio con anterioridad para realizar el examen. Para pacientes que pesen menos de 70 Kg, se debe calcular la cantidad de glucosa a administrar. Para esto se debe solicitar calculo al Tecnólogo Medico de turno.
Antes de administrar la glucosa debe realizarse un hemoglucotest. Si el resultado es > 140 mg/dl, NO SE DEBE ADMINISTRAR LA GLUCOSA POR SEGURIDAD DEL PACIENTE.

MUESTRA ORINA AISLADA

Muestra utilizada para los exámenes de Orina Completa, Urocultivo, Microalbuminuria, Creatinuria (RAC) y BHCG en orina.

Indicaciones entregadas a pacientes:

- ❖ El día de la citación para la toma de exámenes, luego de levantarse, realice un aseo genital:
- ❖ **Mujer:** Lávese las manos con agua y jabón, y luego separe los labios genitales, y lave siempre **de adelante hacia atrás** (desde la vagina hasta el ano).
- ❖ **Hombre:** Lávese las manos con agua y jabón. Retraiga la piel del prepucio, y limpie la cabeza del pene.
Procedimiento recolección orina:
- ❖ **Eliminar el PRIMER CHORRO de orina a la taza del baño.**
- ❖ Depositar el SEGUNDO CHORRO DE ORINA en el frasco proporcionado por el laboratorio (entregado al momento de su citación).
- ❖ Llenar el frasco hasta más de la mitad, teniendo cuidado de no rebalsar el frasco. Sin tocar los bordes ni el interior del frasco con los dedos. (Mínimo 10 ml de muestra)
- ❖ Cerrar muy bien la tapa del frasco.
- ❖ Colocar su nombre y dos apellidos en la tapa o por el lado del frasco.
- ❖ Trasladarlo al Laboratorio evitando que se derrame.



Instrucciones de preparación del paciente

Laboratorio clínico

Hospital Pichilemu

Código: HP-CSP-APL 1.2- PO 1

Versión: 5

Fecha Aprobación: 05 Enero 2022

Fecha Vigencia: 05 Enero 2027

Página 6 de 10

Consideraciones para los Servicios de Urgencias y Hospitalizados

De no ser posible la obtención de la primera orina de la mañana, se sugiere una retención de orina de 4 horas por lo menos antes de la toma de la muestra.

RECOLECCION ORINA 24 HORAS

La muestra de recolección orina 24 horas no se toma en el Servicio de Urgencias

Esta prueba es válida solamente si la recolección de orina incluye TODA la orina de 24 horas. **Se utiliza para los siguientes exámenes: Proteinuria 24 horas y Clearance de creatinina.**

Indicaciones entregadas a pacientes:

- ❖ A las 7 de la mañana, del día anterior a su citación, orine en la taza del baño.
- ❖ A partir de ese momento, recolecte toda la orina que haga hasta las 7 de la mañana del día siguiente, en un contenedor con la capacidad suficiente. (Botella de bebida o jugo bien lavada).
- ❖ Cierre el contenedor, manténgalo en un lugar fresco (preferentemente refrigerado) durante todo el día de recolección de la orina y entréguelo en el laboratorio el día de la citación.
- ❖ Cuide el transporte de ésta muestra para evitar derrames y pérdidas de volumen, ya que es importante registrar en forma precisa la cantidad emitida.
- ❖ En el caso de tener el examen Clearance de Creatinina también se tomará una muestra de sangre por lo que debe venir en ayuna de 8 horas.
- ❖ En el caso de observar presencia de menstruación, la recolección de orina debe realizarse una vez finalizado el período menstrual.

Consideraciones Servicio Hospitalizados

Se puede comenzar la recogida de la orina en cualquier horario, siempre cumpliendo las 24 horas de recolección.

Se debe entregar al laboratorio una muestra de la orina recogida en frasco de Urocultivo indicando diuresis total peso y talla del paciente.

MUESTRA DE DEPOSICION FRESCA

Muestra utilizada para los exámenes de Rotavirus, Adenovirus, Leucocitos fecales, Helicobacter pylori, Clostridium difficile y Coprocultivo

Indicaciones entregadas a pacientes:

- ❖ Tome la muestra de deposición, ojalá el día anterior o el mismo día de su citación para los exámenes.
- ❖ Con la cucharilla que trae el frasco que se entrega en el laboratorio, un palito de helado o cuchara limpios, se recoge una pequeña cantidad de heces, como del tamaño de una aceituna y se depositan en el frasco. En el caso de tener que sacar la muestra de un pañal, se deben utilizar las heces más superficiales y abundante que contenga el pañal, tratando de no tener que rasparla.
- ❖ Escribir su nombre y apellidos en el envase.
- ❖ La muestra debe ser llevada al laboratorio evitando que se derrame.

	Instrucciones de preparación del paciente Laboratorio clínico Hospital Pichilemu	Código: HP-CSP-APL 1.2- PO 1
		Versión: 5
		Fecha Aprobación: 05 Enero 2022
		Fecha Vigencia: 05 Enero 2027
		Página 7 de 10

HEMORRAGIAS OCULTAS (TEST DE WEBER)

La muestra para Hemorragias ocultas horas no se toma en el Servicio de Urgencias

Indicaciones entregadas a pacientes:
<ul style="list-style-type: none"> ❖ El paciente debe defecar en un recipiente limpio y seco, sin mezclar con orina (ejemplo una peleta). ❖ Debe recolectar 2 muestras de heces, una cada día durante 2 días seguidos, como del tamaño de una aceituna, deposite las muestras de deposiciones en los envases entregados por el laboratorio. Escribir su nombre y apellidos en los envases. ❖ Las muestras deben ser guardadas refrigeradas hasta el día de su cita al laboratorio. ❖ No se debe recolectar muestras si esta con periodo menstrual, sangrado de hemorroides u orina con sangre. ❖ Debe evitar el consumo de verduras coloreadas como betarragas o espárragos, carne rojas, aspirina, vitamina C o antiinflamatorio 3 días antes y durante la recolección de las muestras.

PARASITOLÓGICO SERIADO DE DEPOSICIONES

La muestra para Parasitológico seriado de deposiciones no se toma en el Servicio de Urgencias

Indicaciones entregadas a pacientes:
<ul style="list-style-type: none"> ❖ El líquido que contiene el frasco es tóxico, por lo que no debe ser tocado por los niños. ❖ El paciente debe defecar en un recipiente limpio y seco, sin mezclar con orina (ejemplo una peleta). ❖ Si el paciente es lactante o bebé se debe tomar la muestra del pañal, se deben utilizar las heces más superficiales y abundante que contenga el pañal, tratando de no tener que rasparla. ❖ Coloque una porción del tamaño de una aceituna dentro del frasco y mezcle con el líquido que contiene, hasta obtener una pasta homogénea utilizando la paleta del frasco entregado por el Laboratorio. ❖ Las muestras deben obtenerse día por medio hasta completar las tres. En caso de no poder obtener las muestras día por medio, puede saltarse uno o dos días, pero siempre deben ser tres muestras, una por cada día. ❖ Escribir su nombre y apellidos en el envase. ❖ Si en la deposición se observan parásitos (gusanos) colocarlos en un frasco con agua de la llave.

ACAROTEST

La muestra para Acarotest solo se toma en Toma de muestras

Indicaciones entregadas a pacientes:
<ul style="list-style-type: none"> ❖ El día de la citación no debe echarse ningún tipo de crema, pomada o jabón en la zona afectada. ❖ Debe informar al funcionario del laboratorio, si está tomando algún tipo de medicamento para tratar afección.



Instrucciones de preparación del paciente

Laboratorio clínico

Hospital Pichilemu

Código: HP-CSP-APL 1.2- PO 1

Versión: 5

Fecha Aprobación: 05 Enero 2022

Fecha Vigencia: 05 Enero 2027

Página 8 de 10

TEST DE GRAHAM

La muestra para Test de Graham no se toma en el Servicio de Urgencias

Indicaciones entregadas a pacientes:

- ❖ Para poder tomar estas muestras debe hacerlo otra persona, no por el paciente solo.
- ❖ No se deben aplicar pomadas o polvos-talco en la región anal durante la noche anterior.
- ❖ La toma de muestra se debe efectuar a primera hora de la mañana, antes de bañarse, orinar y/o defecar.
- ❖ Tome muestras durante cinco días seguidos, utilizando una placa de vidrio diferente cada mañana.
Procedimiento:
- ❖ Despegue el scotch transparente de la placa de vidrio.
- ❖ Pegue varias veces la tira de scotch, por el lado engomado, en todos los alrededores del ano y entre las nalgas.
- ❖ Pegue el scotch bien estirado en la placa de vidrio (sin arrugas del scotch).
- ❖ Si detecta "pidulle" o gusanos (generalmente se ven como una hilacha blanca delgada), colóquelo entre el scotch y la placa de vidrio.
- ❖ Cada día, coloque la placa de vidrio en el envase correspondiente, hasta completar los cinco.
- ❖ Escriba en el envase, con letra muy clara, el nombre y los dos apellidos del paciente.
- ❖ Traslade cuidadosamente las placas para evitar que los vidrios se quiebren, cuando tenga su cita de exámenes.

SECRECIÓN URETRAL, SECRECIÓN VAGINAL Y CULTIVO ESTREPTOCOCOS GRUPO B

Estas muestras son obtenidas por los matrones así que las indicaciones son entregadas por ellos en box maternal

Indicaciones entregadas a pacientes:

- ❖ El día de su citación debe venir sin aseo genital, y sin actividad sexual el día anterior.
- ❖ Se tomarán los días lunes, martes y miércoles en box maternal de 08:00 a 09:30 hrs, con orden de examen timbrada y carnet de control.

BACILOSCOPIA

Indicaciones entregadas a pacientes:

- ❖ El mismo día que el médico o profesional le indica el examen, el paciente debe ir al laboratorio para que le entreguen los frascos.
- ❖ Se toma una muestra de **DESGARRO** (Flema) en el momento, y una segunda una hora después de obtenida la primera. La muestra debe tener lo menos posible de saliva.
¿Cómo tomar el desgarro o flema?
- ❖ Inspire profundamente llenando sus pulmones de aire tanto como sea posible.
- ❖ Retenga el aire un momento.
- ❖ Expulse el desgarro o flema, con un esfuerzo de tos, tratando de arrastrar las secreciones del pulmón.
- ❖ Recoja el desgarro o flema producido dentro del envase, tratando de que entre en su totalidad, sin ensuciar sus manos o las paredes externas del frasco.
- ❖ Repita esta operación otras dos veces colocando todas las secreciones en el mismo frasco.
- ❖ Limpiar el exterior del envase con un pañuelo de papel y lavar las manos con agua corriente y jabón.

	Instrucciones de preparación del paciente Laboratorio clínico Hospital Pichilemu	Código: HP-CSP-APL 1.2- PO 1
		Versión: 5
		Fecha Aprobación: 05 Enero 2022
		Fecha Vigencia: 05 Enero 2027
		Página 9 de 10

- ❖ Colocar el nombre del paciente (nombre y apellidos) y el número de la muestra (1 si es primera muestra o 2 si es la segunda muestra) por el costado del frasco.
- ❖ Las muestras deben ser llevadas de inmediato al laboratorio una vez obtenidas.

HEMOCULTIVO

Estas muestras deben ser obtenidas por enfermeras / os solo en los Servicios de Urgencia y Hospitalizados

Indicaciones para enfermera/o:

- ❖ Se deben tomar 3 muestras. Recordar que la técnica de recolección es aséptica por lo que se debe desinfectar la zona de punción y la tapa de las botellas de hemocultivo.
- ❖ La primera obtención consta de 1 botella anaerobia y 1 botella aerobia, ambas llenadas con la cantidad indicada en la etiqueta.
- ❖ La segunda obtención debe ser 30 minutos posterior a la primera, y es solo 1 botella aerobia.
- ❖ Las botellas obtenidas deben contar con los siguientes datos: nombre y Rut del paciente, temperatura al momento de la obtención, hora de la obtención, y si se encuentra en tratamiento antibiótico. Además agregar el sitio y el profesional responsable de la punción en la orden del examen.
- ❖ Llevar de inmediato al laboratorio para su procesamiento.

Consideraciones:

Para indicaciones de Toma de muestra de exámenes específicos se debe revisar Protocolo "Lista de exámenes de laboratorio procesados en Hospital Pichilemu, con detalle de información técnica- Lista de exámenes de laboratorio derivados a Hospital Rancagua, con detalle de información técnica- Lista de exámenes de laboratorio derivados a Hospital Santa Cruz, con detalle de información técnica".

6.- DISTRUBUCION DEL DOCUMENTO

- Toma de muestras
- Servicio Urgencia
- Servicio Hospitalización Indiferenciada (Medicina/ Pediatría)
- Box Maternal
- Unidad Laboratorio

	Instrucciones de preparación del paciente Laboratorio clínico Hospital Pichilemu	Código: HP-CSP-APL 1.2- PO 1
		Versión: 5
		Fecha Aprobación: 05 Enero 2022
		Fecha Vigencia: 05 Enero 2027
		Página 10 de 10

7.- REGISTROS DE CAMBIOS

Cambios	Fecha	Realizado por:
<p>Cambio versión de 1 a 2.</p> <p>Cambio umbral para indicador de toma de muestras (ambulatorios).</p> <p>Se agrega tubo tapa verde para Troponina.</p> <p>Se agrega edad de consideración en el indicador para pacientes pediátricos.</p> <p>Se agregan 3 nuevas técnicas: Dímero D, Coprocultivo, Adenovirus.</p> <p>Se agrega almacenamiento de muestras.</p> <p>Se modifican instrucciones toma de muestra RAC. Se modifica volumen de muestra Baciloscopia. Se agregan hemocultivos y cultivo de otros líquidos biológicos.</p>	22/03/2017	TM Laura Lizana
<p>Cambio versión 2 a 3.</p> <p>Se sacan indicaciones para paciente de cultivo de secreciones.</p> <p>Se agrega lista alfabética de exámenes de laboratorio con detalle de información técnica.</p> <p>Se agregan exámenes de Hemocultivo y Gases arteriales. Se detallan los pacientes ambulatorios para indicador. Se cambia metodología en caso de muestras pendientes.</p>	10/07/2018	TM Andrea Parraguez Cáceres
<p>Cambio versión 3 a 4.</p> <p>Se modifican las indicaciones de Test de Tolerancia a la glucosa y curva de insulina, Hemocultivo y Baciloscopia.</p> <p>Se modifica Procedimiento Toma de muestra para PTGO e Insulina Post Carga o Curva de Insulina y Baciloscopia.</p> <p>Se modifica según nueva normativa, muestra Baciloscopia no es necesario que sea protegida de la luz.</p> <p>Se agrega orden de examen de box maternal.</p> <p>Se cambia Orden de Examen para VIH.</p> <p>Se modifica procedimiento de Glicemia Post Carga.</p> <p>Se modifica Criterio de Rechazo Sin Muestras.</p> <p>Se modifican los umbrales de cumplimiento para los servicios de medicina y urgencia a <5% de rechazos, para pediatría <10% y ambulatorio 3%.</p> <p>Se agrega técnica de Virus respiratorios.</p>	17/02/2020	TM Andrea Parraguez Cáceres TM Vivian Núñez Moreno TM Kiara Jiménez
<p>Cambio versión 4 a 5.</p> <p>Se divide el Manual de Proceso de Toma de muestra, en documentos individuales según lo solicitado en la característica, para un manejo más cómodo por los servicios al momento de la consulta.</p> <p>Se agrega procedimiento de rechazo de muestras en sistema informático.</p>	05/01/2022	TM Andrea Parraguez Cáceres